

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

VOLONTARI DI SPERANZA 2022
Codice Progetto: PTCSU0026322010885NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza / Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo trova pieno riscontro nel programma "VOGLIA DI SERVIZIO" della F.I.C.T., che risponde in modo significativo ai bisogni e problemi della Disabilità, secondo quanto dai seguenti obiettivi dell'Agenda 2030, al Piano annuale 2021 e al Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del Servizio Civile Universale: Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età; Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

La FICT intende realizzare attraverso questo progetto di Servizio Civile Universale denominato "VOLONTARI DI SPERANZA 2022" una molteplicità di azioni di aiuto e contrasto e prevenzione delle dipendenze.

Principali valori che si vogliono consolidare e difendere con questo progetto sono:

- La realizzazione dei principi costituzionali di mutualità e solidarietà sociale propri del movimento cooperativo con particolare riferimento alla filosofia di fondo della "centralità della Persona" mutuata dal "Progetto Uomo".
- La promozione della solidarietà e della cooperazione, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali e alla diffusione di un modello di vita sana libera dall'uso di sostanze e dipendenze.
- Il consolidamento dei servizi sopraelencati offerti dagli Enti aderenti al progetto.
- La formazione e l'educazione civica, sociale, culturale e professionale dei volontari mediante attività svolte propedeutiche ad un loro futuro orientamento professionale.

L'obiettivo generale rispetto ai giovani in servizio civile riguarda un percorso di impegno e formazione che permetta di:

- Alimentare nei giovani, attraverso il contatto diretto con le persone in situazione di disagio, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile ed ai suoi problemi complessi, sia a livello cittadino che nazionale e globale.
- Fornire una forte esperienza di servizio che, adeguatamente seguita in termini di formazione, verifica e ri-progettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti sulla scelta professionale e orienti i giovani ai valori della solidarietà e dell'accoglienza.
- Promuovere, organizzare e partecipare in collaborazione con gli operatori della FICT e gli altri Volontari del Servizio Civile a momenti di incontro, sensibilizzazione, riflessione e diffusione delle tematiche legate alla povertà emergente e alle realtà di disagio della città e del mondo, anche nell'ottica della promozione del Servizio Civile come strumento di lotta all'esclusione sociale.
- Acquisire abilità e competenze rispetto all'ambito socio-assistenziale e facilitare la comprensione della metodologia di lavoro nel settore sociale (lavoro in equipe, lavoro di rete...).

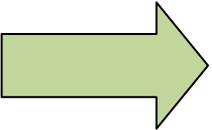
La proposta educativa verso i giovani che partecipano al progetto è:

- Raggiungere una maggiore capacità professionale ed in particolare: acquisire strumenti di valutazione e confronto tra il mondo degli studi e la vita reale, acquisire un bagaglio di esperienze, essere più consapevoli delle proprie scelte di vita.
- Individuare un ambito lavorativo nel settore sociale: acquisire competenze nella relazione di aiuto, nella gestione dei gruppi di lavoro e nelle tecniche di animazione.
- Imparare a lavorare in equipe e per progetti, imparare l'importanza del confronto, del lavoro in team, delle regole e della riservatezza professionale.
- Conoscere il sistema dei servizi socio-sanitari ed imparare a relazionarsi con loro.

L'obiettivo "ACCOGLIENZA – CURA – RECUPERO "che il progetto intende supportare riguarda:

- Strutture sia diurne sia residenziali, per persone che hanno problemi di dipendenza.
- Servizi specifici per chi fa uso di alcool e per persone che presentano situazioni di disagio psichico.
- Centri studi e progettazione in ambito sociale.
- Sostegno alle attività di prevenzione con un lavoro in profondità a sostegno delle famiglie e in collaborazione con scuole di ogni ordine e grado, sulle dinamiche del disagio giovanile e dell'emarginazione.
- Servizi per il recupero di persone tossicodipendenti realizzando un percorso di inclusione sociale che dall'accoglienza possa offrire alla persona un sostegno terapeutico e personale ed un aiuto per il reinserimento nella società civile.
- Far emergere un approccio che valorizzi il partenariato con gli Enti (pubblici e del volontariato) che sono attivi in questo settore.
- Diffondere le esperienze e le buone prassi e i modelli di intervento sviluppati.
- Incentivare laddove possibile il ri-collegamento ai nuclei genitoriali e/o parentali di riferimento.

Quanto sopra descritto si configura nel seguente obiettivo:

Bisogno specifico del contesto		Obiettivo generale
Bisogno dei soggetti ospiti di essere presi in carico in maniera sempre più specifica		Fornire una risposta più ampia e qualitativamente migliore ai soggetti tossicodipendenti attraverso servizi e interventi mirati, nei singoli enti di

Per il raggiungimento di questo obiettivo si dovrà necessariamente procedere su più fronti pertanto si dovranno tenere conto dei seguenti sotto obiettivi.

Fase	Risultati attesi	Indicatori
ACCOGLIENZA: Potenziare i percorsi individuali di affrancamento dalle dipendenze finalizzati all'autonomia e all'inclusione sociale	Aumento numero ospiti dimessi per completo percorso e reinseriti nella società con un incremento del 15% degli ospiti	Nr colloqui individuali n. ospiti che partecipano a programmi specifici di cura su polidipendenze n. programmi di doppia diagnosi e supporto psichiatrico fino a raggiungere il 70% degli ospiti.
CURA: Ampliare l'offerta di attività alternative alla parte strettamente educativa	Diminuzione degli abbandoni volontari: Migliorare le capacità relazionali e sociali del 70% dei ragazzi in comunità.	Nr laboratori ricreativi Nr attività sportive Nr percorsi di recupero anni scolastici Nr. Ospiti che partecipano a programmi di educazione alla legalità
RECUPERO: Potenziare il Coinvolgimento delle famiglie ed i percorsi di reinserimento	Ricostruzione della relazione familiare compromessa. Formare al lavoro i ragazzi aumentando le possibilità di trovare lavoro per il 20% di loro al termine della comunità.	Nr colloqui con familiari degli ospiti Nr incontri ospiti- familiari Nr ospiti reinseriti nella società con occupazione lavorativa e/o rientro in famiglia

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Fase	Ruolo volontari	Indicatori di risultato
1.1 Migliorare le procedure di accoglienza ed il supporto individuale	1.1.1 Orientamento e motivazione personale e back office	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborare alla attività di segreteria, contattare le persone e tenere il registro degli appuntamenti; - Accogliere le persone; - Collaborare a fornire informazioni; - Collaborare ad accogliere i familiari - Partecipare con gli operatori alla sperimentazione alternandosi nei processi di supporto e di front office - Aiutare a tenere un report sulla tempistica delle risposte. 	Incrementare del 10% i colloqui di orientamento; Ed i colloqui con familiari. Eliminare le incomprensioni tra operatori e volontari; -aumento delle interazioni.

	1.1.2. Valutazione preliminare e Centro Diurno	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano a compilare le schede individuali; - Aggiornamento sui dati sociali e legali; - Partecipano ai colloqui motivazionali - Collaborano a tenere i contatti con gli ospedali; - Aiutano a registrare gli accessi ambulatoriali; - Aiutano a creare un clima che facilita le attività del centro diurno 	<p>Completare le schede personali dei nuovi.</p> <p>Aumentare la partecipano al centro diurno del 15%: numero disintossicazioni e partecipazione attività.</p>
	1.1.3 il percorso terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborano ad accogliere l'utente nella nuova fase comunitaria; - Facilitano l'ambientamento; - Aiutano a spiegare le regole e gli impegni della fase terapeutica; - Creano un rapporto di amicizia e supporto; 	<p>Diminuire i ritorni alle fasi precedenti del 20%.</p>
	1.1.4 Migliorare l'accoglienza di mamme con i bambini	<ul style="list-style-type: none"> - Offrire un aiuto all'inserimento delle madri con bambini; - Collaborano a far giocare i bambini; - Collaborano per organizzare spazi giochi per i bambini; collaborano alle attività di doposcuola per i bambini più grandi. 	<p>Migliorare le attività per i bambini e le mamme.</p>
1.2 Diversificare il percorso terapeutico	Attività 1.2.1 Trattare il disagio psichico	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipano alle riunioni degli operatori sui piani di intervento; - Partecipano alle attività a supporto del nucleo di valutazione multidisciplinare; - Aiutano a mantenere i contatti con i servizi di salute mentale; - Partecipano alle attività dei laboratori specifici; - Partecipano alle attività di verifica del progetto. 	<p>Diminuire del 20% gli abbandoni del programma terapeutico di pazienti psichiatrici.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Partecipano agli incontri sui programmi per curare la 	

	1.2.2 Prevenzione cocaina	<ul style="list-style-type: none"> dipendenza da cocaina; - Partecipano agli incontri con Prefettura; - Partecipano al gruppo di auto-aiuto sulle nuove dipendenze; - Partecipano ai gruppi sui disturbi alimentari; - Colloqui individuali di supporto; - Collaborano alle iniziative di monitoraggio; - Aiutano ad Informatizzare i dati raccolti. 	Numero di dipendenti da cocaina accolti in comunità.
	1.2.3 Prevenzione "alcool"	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborano a rilevare il problema con questionari; - Partecipano ai gruppi di auto-aiuto sulle conseguenze dell'uso di alcool. - Aiutano ad organizzare incontri formativi; - Collaborano a raccogliere dati sulla partecipazione agli incontri. 	Aumentare del 15% la cura di alcool dipendenti.
	1.2.4 Prevenzione Gioco d'azzardo	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano a rilevare il problema utilizzando un questionario; - Partecipano ai gruppi di auto-aiuto sulle conseguenze della ludopatia; - Aiutano ad organizzare e partecipano agli incontri formativi; - Collaborano a raccogliere e registrare dati sulla partecipazione agli incontri. 	Mappatura del fenomeno della ludopatia sul territorio ed tra gli ospiti della comunità.
2.1 Migliorare le capacità relazionali	Attività 2.1.1 Migliorare l'approccio terapeutico con i giovani	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano ad individuare modalità relazionali con i giovani; - Collaborano ad utilizzare nuove forme comunicative; - Aiutano a preparazione ausili e giochi per migliorare la comunicazione con i giovani; - Collaborano al monitoraggio e verifica di ricezione dei messaggi. 	Aumentare del 20% gli interventi per i giovani ospiti.
		<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano ad organizzare, realizzare e partecipano al lab teatrale; - Aiutano ad organizzare il 	Aumentare la partecipazione

	Attività 2.1.2 Laboratori espressivi	Cineforum; - Aiutano a partecipare al laboratorio di informatica; - Collaborano a realizzare i laboratori artistico-artigianali	ai laboratori espressivi del 40%.
	Attività 2.1.3 Laboratori formativi	-Aiutano a partecipare al laboratorio di agricoltura (Ortaggi, zafferano, olivo cultura); -Aiutano a partecipare al laboratorio di zootecnia (Mucche, api e galline); - Aiutano a realizzare il laboratorio di panificazione e dolci	Aumentare la partecipazione ai laboratori del 40% degli ospiti.
2.2 Educazione alla legalità	Attività 2.2.1 Settore legale	- Aiutare a registrare le richieste di consulenza giuridica dei ragazzi in comunità; - Collaborare a fornire informazioni giuridiche ai familiari dei ragazzi - Collaborano a raccogliere le richieste di consulenza a condannati dimessi dal carcere o in misura alternativa - Accompagnano gli ospiti agli incontri con le assistenti sociali; - Aiutano ad aggiornare le schede relative alle misure alternative in corso ed ai fine pena.	Fornire un supporto alle problematiche legali del 60% degli utenti
	Attività 2.2.2 Educazione alla legalità	-Collaborano ad organizzare i colloqui individuali; -Partecipano ai gruppi di approfondimento sulla legalità; Partecipano alle attività di educazione alla gestione dei conflitti, -Partecipano ai gruppi di confronto sulle conseguenze dei comportamenti	Aumentare i comportamenti responsabili del 30% degli utenti
	Attività 2.2.3 Messa alla prova e	- Partecipano ai colloqui individuali e raccolgono dati per definire il programma di trattamento; - Aiutano a raccogliere e registrare e segnalazioni dei Tribunali per guida in stato di ebbrezza ed uso	Trattamento per il 20% degli utenti imputati che richiedono la

	LPU	<p>stupefacenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colloqui e definizione programma Lavoro di pubblica utilità; - Aiutano a mantenere contatti con le Forze dell'Ordine e UEPE per le verifiche 	messa alla prova
2.3 Migliorare la formazione degli utenti	Attività 2.3.1 Corsi scolastici	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano gli utenti a frequentare il corso recupero scuola media inferiore; - Facilitano l'organizzazione e lo svolgimento dei compiti;-offrono un supporto per l'apprendimento 	Aumentare la percentuale dei promossi del 30%
	Attività 2.3.2 Scuola media superiore	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano gli utenti a partecipare al corso per diploma di istituto alberghiero; - Aiutano a partecipare al corso per diploma istituto artistico; - Aiutano a partecipare al corso per diploma dirigenti di comunità; - Aiutano ad organizzare e fare i compiti; - Offrono un supporto per l'apprendimento. 	Aumentare i diplomati del 20%
	Attività 2.3.3 Attività culturali	<ul style="list-style-type: none"> -Facilitano la partecipazione ai corsi di storia dell'arte; -accompagnano gli utenti nelle visite dei musei; -aiutano a partecipare ai corsi di storia e geografia; -aiutano a partecipare ai corsi di matematica. 	Numero degli utenti che partecipano alle attività culturali.
3.1 aumentare le capacità sociali per il 70% dei ragazzi in comunità	Attività 3.1.1 Organizzare iniziative sportive.	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutare a realizzare corsi di ginnastica; - Aiutare ad organizzare corsi di nuoto in piscina. - Accompagnare gli utenti alle lezioni in palestra, campo sportivo e piscina; - Aiutare gli ospiti della comunità a partecipare con i disabili alle Special Olympics, Feste ed eventi dedicati, etc. 	Aumentare la partecipazione alle iniziative sportive del 60%.
		<ul style="list-style-type: none"> - Aiutare ad organizzare e partecipare ai tornei di sport di squadra; 	

	Attività 3.1.2 Organizzare sport di squadra e calcio	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutare a partecipare alla squadra di canottaggio insieme ai ragazzi disabili - Organizzare tornei di giochi sportivi; - Partecipare agli incontri della squadra della comunità 	Aumentare la capacità di fare squadra.
3.2 Potenziare le competenze lavorative	Attività 3.2.1 Orientamento al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutano a comprendere le nozioni base sull'organizzazione del lavoro (rispetto degli orari, rapporti con i superiori e con i colleghi, uso del denaro, rispetto delle regole); - Accompagnano gli utenti a colloqui di orientamento; - Aiutano a effettuare l'autovalutazione delle competenze; - Aiutano a capire le esigenze formative personali e di gruppo - Registrano i tentativi e compilano le schede individuali con quanto emerso da orientamento ed autovalutazione 	Migliorare la consapevolezza a delle proprie competenze al 50% degli ospiti.
	Attività 3.2.2 Attivare Work esperienze	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitano la partecipazione al laboratorio per panificatori; - Aiutano a partecipare al corso pratico di agricoltura biologica; - Facilitano la partecipazione ai corsi pratici di zootecnia; -aiutano ad organizzare corsi di edilizia (manutenzione) - Aiutano a realizzare stage pratici presso le strutture della comunità: agricoltura biologica, settore socio-sanitario 	Aumentare le competenze del 30% degli ospiti.
	Attività 3.2.3 Gruppi di auto-aiuto	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipare ai gruppi di auto-aiuto per il supporto del percorso lavorativo; - Aiutare gli utenti e confrontarsi sulle difficoltà incontrate e sui risultati raggiunti, - Fornire nozioni base 	Sostenere il 50% degli utenti nel percorso di

		sull'organizzazione del lavoro (rispetto degli orari, rapporti con i superiori e con i colleghi, uso del denaro, rispetto delle regole); -Registrare i risultati raggiunti.	formazione al lavoro.
3.3 Lavorare con i nuclei familiari e progettare la fase conclusiva del programma terapeutico	Attività 3.3.1 Progetto supporto familiari		
	Attività 3.3.2 Pensare la fase conclusiva del programma terapeutico	- Aiutare l'utente ad assumersi le sue responsabilità interne; - Accompagna l'utente nelle prime uscite con i familiari; - Partecipa ai gruppi di verifica; - Parla con gli utenti per capire le difficoltà; - Partecipa ai gruppi di auto-aiuto; - Offre un supporto personale ed amichevole.	Aumentare la preparazione alla dimissione del 10%.
	Attività 3.3.3 Progetto autonomia	- Aiutano l'utente a riflettere sulle sue responsabilità esterne - Parlano con i familiari; - Partecipano ai colloqui di verifica; - Partecipano ai Gruppi di auto-aiuto; - Offrono un supporto personale.	Diminuire le ricadute del 20%.

SEDI DI SVOLGIMENTO:					
codice ente	denominazione sede	indirizzo	comune	codice sede	posti disponibili
SU00210	Comunità per adolescenti il Timone	SALITA NUOVA DI NOSTRA SIGNORA DEL MONTE	GENOVA	209544	2 (GMO: 1)
SU00263A01	Paides	Via Planina	MONTE ROBERTO	183669	1
SU00263A01	Archè	PIAZZALE EUROPA	ANCONA	183679	1
SU00263A01	Kairos	Via Piagge Novali	CASTELPLANIO	183667	6

					(GMO: 2)
SU00263A07	comunità	VIA ZERO BRANCO	MOGLIANO VENETO	183625	1
SU00263A07	centro polifunzionale	VIA SANT'ARTEMIO	TREVISO	183627	1
SU00263A09	centro accoglienza Vittorio Veneto	VIA GUGLIELMO MARCONI	VITTORIO VENETO	180921	2
SU00263A09	comunità	VIA MASIERE	SOSPIROLO	180923	2 (GMO: 1)
SU00263A10	Principale	VIA ASILO DAVIDE E DELFINA GARBARINO	GENOVA	179652	2 (GMO: 1)
SU00263A10	Comunità per tossicodipendenti Trasta	SALITA CA'DEI TRENTA	GENOVA	179658	6 (GMO: 2)
SU00263A10	GiocoAzzardoPatologico	SALITA NUOVA DI NOSTRA SIGNORA DEL MONTE	GENOVA	209529	3 (GMO: 1)
SU00263A12	11	VIA DOMENICO FIASELLA	SARZANA	179817	2
SU00263A12	SEDE VIA CADORNA	VIA LUIGI CADORNA	LA SPEZIA	180051	2
SU00263A12	2	VIA ALFONSO LAMARMORA	LA SPEZIA	179757	4 (GMO: 1)
SU00263A12	4	LOCALITA' CAUGLIANO	FIVIZZANO	179759	4 (GMO: 1)
SU00263A12	6	VIA GIOSUE'CARDUCCI	SARZANA	179808	4 (GMO: 1)
SU00263A12	14	VIA DEL CIMITERO	ORTONOVO	180048	4 (GMO: 1)
SU00263A12	18	VIA PRIVATA COZZANI	AMEGLIA	180053	4 (GMO: 1)
SU00263A13	In Volo	STRADA DEL PAULLO	PARMA	183640	1
SU00263A13	Airone	VIA MARTIRI DELLA LIBERAZIONE	PARMA	183642	1
SU00263A13	CT San Martino	VIA BIANCOLINA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	183650	1

SU00263A13	CT San Matteo	Via Argini nord	CREVALCORE	183649	2 (GMO: 1)
SU00263A15	comunità Tedol	VIA REIU'	BELLUNO	181359	2
SU00263A15	centro studi e amministrazione	VIA RUGO	BELLUNO	181357	2 (GMO: 1)
SU00263A15	comunità Fonte Viva	VIA DELLE VALLI	BELLUNO	181358	2 (GMO: 1)
SU00263A15	Comunità La Vela	Via Navasa Centro	LIMANA	181360	2 (GMO: 1)
SU00263A17	centro osservazione e diagnosi	VIA FILIPPO RICCIONI	REGGIO NELL'EMILIA	180909	1
SU00263A17	Comunità Terapeutica Bellarosa	VIA FILIPPO RICCIONI	REGGIO NELL'EMILIA	180910	1
SU00263A18	accoglienza San Marco	Via San Marco	BORGO VIRGILIO	183596	1
SU00263A18	comunità Giovanni Paolo II	Via San Vincenzo	MARCARIA	183597	1
SU00263A18	comunità Sestante	Via Bacchelli	MARMIROLO	183598	1
SU00263A19	Giogoli	VIA FRATELLI FALORSI	SCANDICCI	181403	2 (GMO: 1)
SU00263A19	comunità Anconella	VIA PISANA	FIRENZE	181407	2 (GMO: 1)
SU00263A19	centro diurno Ponterosso	VIA DELL'ANCONELLA	FIRENZE	181408	4 (GMO: 1)
SU00263A21	amministrazione	CORSO TRE NOVEMBRE	TRENTO	183621	1
SU00263A21	casa di Giano	VIA DI MAIANO	VALLELAGHI	183619	2
SU00263A24	pronta accoglienza	VIA LAGO DI VICO	SCHIO	180769	2
SU00263A24	Comunità Terapeutica	VIA VENTINOVE APRILE	SCHIO	180767	2 (GMO: 1)
SU00263A24	casa betania	VIA BARCHETTO	SOVIZZO	180771	2 (GMO: 1)
SU00210A01	Centro Ancora Riviera Flowers	Via Sant'Anna	VENTIMIGLIA	181370	4 (GMO: 1)
SU00210A01	Centro Ancora Villa Fanny	Via Fanny Roncati Carli	IMPERIA	181373	4

--

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
--

Totale 94 posti

Di Cui 4 posti con vitto e alloggio, 65 posti senza vitto e alloggio, 25 posti solo vitto.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operato dei volontari nelle varie sedi di attuazione essendo vario potrà essere richiesto, in particolare nelle sedi ove vi è una prevalenza di attività riabilitative e dove le strutture sono in servizio 24 ore su 24 una disponibilità a qualche missione, una flessibilità oraria, un impegno nei giorni festivi.

I casi sopramenzionati saranno valutati in accordo con il giovane e le figure di sostegno a supporto del progetto, per verificare che queste particolarità non ostacolino l'esperienza del giovane in servizio ma siano di ausilio per tutti.

Si richiede inoltre la disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di:

- eventi di formazione e sensibilizzazione regionali o nazionali;
- richiesta di flessibilità oraria e di spostamento sul territorio per la realizzazione del progetto medesimo.
- partecipazione, con il resto dell'equipe educativa presente nelle sedi di realizzazione del progetto, ai momenti di coordinamento, di verifica e di ri-progettazione delle singole attività.

Infine si richiede ai volontari la sottoscrizione di un'impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti.

Si richiede ai volontari la sottoscrizione di un'impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti.

Il progetto si articolerà su 5 giorni a settimana per un totale di 25 ore settimanali (con alternanza di turni mattina o pomeriggio) per un totale di 1.145 ore annuo.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il percorso formativo dei volontari in servizio civile nazionale presso la FICT viene certificato dall'Istituto di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "PROGETTO UOMO" affiliato alla Facoltà di Scienza dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana di Roma che, nato nel 1996 su iniziativa della FICT, si prefigge di offrire una formazione e un aggiornamento qualificato e qualificante a quanti operano a diverso titolo nel campo dell'educazione, dei servizi sociali e della devianza.

Alla fine del servizio verrà rilasciato, su richiesta dell'interessato, una certificazione attestante i crediti formativi spendibili nelle attività formative promosse e realizzate dall'Istituto.

La sede centrale dell'Istituto è a Montefiascone (VT) – via Cardinal Salotti 1 – 01027

Montefiascone (VT) tel 0761 371045 fax 0761 373121 – e-mail: info@progettouomo.net - CF/P IVA 01868410562

L'Istituto di Scienze psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" affiliato alla Facoltà di Scienza dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana di Roma equipara lo svolgimento completo del Servizio Civile nell'ambito del progetto allo svolgimento del tirocinio ai fini sia del conseguimento di titoli di studio con lo stesso conseguiti, sia dell'iscrizione agli Albi Professionali. La sede centrale dell'Istituto è a Montefiascone (VT) – via Cardinal Salotti 1 – 01027 Montefiascone (VT). Tel. 0761/371045 – Fax 0761/373121 – E-mail: segreteria@istitutoprogettouomo.it; Web: www.progettouomo.net; www.progettouomo.eu - CF/P IVA 01868410562

Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte dell'Ente SIGNUM Società Cooperativa Consortile a r.l. IVC 11/09/2020 EETO25-10092020

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Verrà usata la modulistica del Dipartimento, attraverso un colloquio dove saranno valutate pregresse esperienze attinenti al progetto proposto e infine attraverso la valutazione dei titoli di studio ed altre esperienze formative.

I candidati al termine della selezione saranno collocati su una scala di valutazione espressa in cento decimi derivata dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili nei vari item.

Il punteggio minimo emerso dal colloquio non potrà essere inferiore a 36/60.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di attuazione della Formazione Generale dei 13 Centri appartenenti al Progetto **VOLONTARI DI SPERANZA 2022** si svolgeranno per:

- 1. Cometa Consorzio - Via Cadorna n° 24 – La Spezia (SP)**
- 2. Arca – Centro di Mantova – Via S. Vincenzo n°31 – Marcaria (MN)**
- 3. Centro Vicentino di Solidarietà Ceis Onlus – Via Lago di Vico n°35 – Schio (VI)**
- 4. Ceis Società Cooperativa Sociale – Viale Felissent n° 58 – Treviso (TV)**
- 5. Ceis Arte – Via Toniolo n°125 – Modena (MO)**
- 6. Centro di Solidarietà di Firenze – Via dell’Anconella n°3 – Firenze (FI)**
- 7. Centro Ancora Piazza San Siro Sanremo (IM)**
- 8. Ceis Genova – Via Asilo Garbarino n°6b – Genova (GE)**
- 9. Ceis Belluno – Via Rugo n°21 – Belluno (BL)**
- 10. Integra Coop. Sociale – Via Rugo n°21 – Belluno (BL)**
- 11. Oikos OdV – Via Planina n°2 – Monte Roberto (AN)**
- 12. Centro Trentino di Solidarietà Onlus – Corso 3 Novembre n°132 – Trento (TN)**
- 13. Centro di Solidarietà Reggio Emilia – Via Toniolo n°125 – Modena (MO)**
- 14. Fondazione Bianca Bozzo - Via Asilo Garbarino n°6b – Genova (GE)**

Si prevede una modalità formativa mista che permetta una flessibilità e, al contempo, una taratura individualizzata dei diversi bisogni formativi di ciascun volontario.

La formazione generale, in accordo con le D.P.C.M. 4 aprile 2006 e successivi aggiornamenti delle “Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale”, sarà erogata con l’utilizzo di tre metodologie dai formatori accreditati con il seguente schema:

La lezione frontale con ausilio di slide e dispense formative;

- le dinamiche non formali, principalmente attraverso esperienze di gruppo, visite guidate a luoghi significativi della storia civica del nostro paese e eventi di condivisione delle esperienze a livello locale - regionale - nazionale;
- la formazione a distanza attraverso l’utilizzo della piattaforma e-learning dell'Istituto Progetto Uomo monitorata dai FORM (consultabile dal sito www.fict.it) che consente di:
 - Rendere disponibili materiali di approfondimento anche off-line;
 - Creare gruppi di lavoro e di discussione tra i volontari che operano in servizi e regioni diverse;
 - Monitorare l'attività di auto-formazione svolta dai volontari attraverso test di auto-valutazione del grado di apprendimento raggiunto, che traccino (registrando e monitorando on-line o off-line) le attività dell’utente;
 - Partecipare a corsi e seminari realizzati dai docenti dell'Istituto Progetto Uomo;
 - Comunicare con la segreteria centrale che si occupa della gestione del SCN.

I contenuti della formazione in coerenza con quanto previsto per la formazione generale nel Decreto n.160/2003 che ha approvato le “Linee guida per la formazione generale dei volontari”,

ed il sistema di formazione verificato dal SCU in sede di accreditamento, la formazione verrà erogata in due tranche. Gli argomenti e le modalità sono quelli contenuti nella seguente tabella:

	MODULO	MODALITA'	ORE
1	L'identità del gruppo in formazione e patto formativo	Lezione Frontale Dinamiche non formali	4 (1 LF + 3 DNF)
2	Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (2 LF + 1 DNF)
3	Il dovere di difesa della Patria	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (1 LF + 2DNF)
4	La difesa civile non armata e non violenta	Formazione a Distanza	3 (3 FAD)
5	La normativa vigente e la Carta di impegno etico	Lezione Frontale Dinamiche non formali	2 (1LF+ 1DNF)
6	Formazione civica, cittadinanza attiva, rappresentanza dei volontari del servizio civile	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (1 LF + 2 DNF)
7	La protezione civile	Formazione a Distanza	3 (3 FAD)
8	Presentazione dell'Ente	Lezione Frontale Formazione a distanza	4 (3LF + 1 DNF)
9	Il lavoro per progetti	Formazione a Distanza	3 (3 FAD)
10	Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (2LF+ 1DNF)
11	L'organizzazione del servizio civile, le sue figure	Formazione a Distanza	2 (FAD)
12	La disciplina dei rapporti tra enti e Volontari del servizio civile: diritti e doveri del volontario.	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (2LF+ 1DNF)
13	Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (1 LF + 2 DNF)
14	Tematica richiesta Inserimenti Lavorativi	Lezione Frontale Dinamiche non formali	3 (1 LF + 2 DNF)
		TOTALE	42 (15 LF + 16 DNF + 11 FAD)

Al termine della formazione saranno somministrati ai volontari in Servizio Civile dei questionari di valutazione degli argomenti affrontati durante gli incontri di formazione.

Per le ore di formazione svolte attraverso la piattaforma e-learning (FAD) è previsto un conteggio del tempo trascorso online nello studio della documentazione e nella partecipazione alle attività di scambio informazioni e opinioni nel forum e nella chat dedicata ai due moduli formativi.

È escluso il tempo per la compilazione dei test di valutazione dell'apprendimento.

Il progetto prevede un percorso formativo generale di 42 ore.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di attuazione della Formazione Specifica dei 14 Centri appartenenti al Progetto **VOLONTARI DI SPERANZA 2022** si svolgeranno per:

1. Cometa Consorzio - Via Cadorna n° 24 – La Spezia (SP)
2. Arca – Centro di Mantova – Via S. Vincenzo n°31 – Marcaria (MN)
3. Centro Vicentino di Solidarietà Ceis Onlus – Via Lago di Vico n°35 – Schio (VI)
4. Ceis Società Cooperativa Sociale – Viale Felissent n° 58 – Treviso (TV)
5. Ceis Arte – Via Toniolo n°125 – Modena (MO)
6. Centro di Solidarietà di Firenze – Via dell'Anconella n°3 – Firenze (FI)
7. Centro Ancora Via Roncati Carli n°173 Imperia (IM) e Via S. Anna 146 Ventimiglia (IM)
8. Ceis Genova – Via Asilo Garbarino n°6b – Genova (GE)
9. Ceis Belluno – Via Rugo n°21 – Belluno (BL)
10. Integra Coop. Sociale – Via Rugo n°21 – Belluno (BL)
11. Oikos OdV – Via Planina n°2 – Monte Roberto (AN)
12. Centro Trentino di Solidarietà Onlus – Corso 3 Novembre n°132 – Trento (TN)
13. Centro di Solidarietà Reggio Emilia – Via Toniolo n°125 – Modena (MO)
14. Fondazione Bianca Bozzo - Via Asilo Garbarino n°6b – Genova (GE)

Tecniche e metodologie di realizzazione

Ai volontari verrà proposto un percorso formativo specifico complessivo di 72 ore che si articolerà in due fasi: la prima pari al 70% verrà erogata entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto, mentre la seconda fase relativa al restante 30% verrà effettuata entro il terz'ultimo mese (270°giorno) dalla conclusione del progetto.

Il progetto prevede un percorso di ingresso per la conoscenza della realtà in cui si viene inseriti in modo da fornire al Volontario gli strumenti e le conoscenze di base per svolgere i compiti previsti dal progetto.

Tenendo conto della situazione epidemiologica tutt'ora incerta, secondo quanto specificato nella Circolare del 25 gennaio 2022 recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”, si prevede la possibilità di erogare la formazione in modalità online, attenendosi alle disposizioni di seguito riportate: “la formazione erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona non potrà superare complessivamente il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non può mai superare il 30% del totale delle ore previste. L'aula, sia essa fisica o virtuale, non deve superare i 30 partecipanti”.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

<i>N°</i>	<i>Argomento</i>	<i>Obiettivi</i>	<i>Tecniche/Metodologie</i>	<i>Durata</i>
-----------	------------------	------------------	-----------------------------	---------------

1	Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	Si vogliono fornire le informazioni connesse con l'attuale normativa di prevenzione dei rischi negli ambienti di lavoro	Lezione espositiva di tipo frontale con ausilio di una presentazione su computer	6 Ore
2	Tipologia delle tossicodipendenze e delle dipendenze	Si vogliono descrivere ai volontari: i diversi tipi di sostanze, i comportamenti di uso ed abuso, la classificazione delle dipendenze e le particolarità associate all'utenza di ogni tipologia di dipendenza descritta	Utilizzo di una presentazione in PowerPoint che riepiloga i vari sistemi di classificazioni e le diverse categorie di sostanze. Dibattito in aula con i volontari per raccogliere le diverse idee, i pregiudizi e confrontarsi su questi elementi	4 Ore
3	Le diverse tipologie delle comunità	Si vogliono dare ai volontari gli elementi base di conoscenza delle caratteristiche tipiche del percorso terapeutico del Progetto Uomo, descrivendo le varie tappe, le regole e le diverse funzioni svolte dalle comunità e dal Centro Studi - prevenzione	Lezione espositiva di tipo frontale. Proiezione di foto legate alle attività delle diverse comunità e condivisione in gruppo di dubbi, domande e perplessità. Gioco di gruppo sulla costruzione delle regole	6 Ore
4	Realtà territoriale e ruolo degli enti del terzo settore (comunità e associazione di volontariato) e delle istituzioni pubbliche nel campo della prevenzione e contrasto alle dipendenze	Si vogliono far conoscere ai volontari le risorse territoriali con cui si relazioneranno direttamente o indirettamente durante il loro servizio	Lezione espositiva di tipo frontale Lettura della carta dei servizi e simulazione di orientamento tra i diversi servizi partendo da un caso reale (studio del caso)	4 Ore
5	L'accoglienza e la comunicazione con la persona.	Si vogliono fornire ai volontari le capacità di base per predisporre un ambiente accogliente sia dal punto di vista spaziale che relazionale.	Lezione espositiva di tipo frontale. Utilizzo di modalità non formali quali la simulazione	4 Ore
	La relazione d'aiuto.	Si vogliono far conoscere ai volontari gli elementi base della	Lezione espositiva di tipo frontale in cui si approfondiranno gli	

6		relazione di aiuto.	aspetti di promozione e crescita dell'altro in situazioni di valorizzazione delle risorse individuali. Prova pratica realizzata attraverso una simulazione o un gioco di ruolo.	4 Ore
7	Il colloquio motivazionale e i gruppi di auto aiuto.	Si vuol fare acquisire ai volontari la conoscenza delle tecniche fondanti del colloquio motivazionale e delle tecniche necessarie per la costituzione e conduzione di gruppi di auto aiuto, che sono alla base del metodo terapeutico del Progetto UOMO	Lezione espositiva di tipo frontale, utilizzo di una presentazione in power point. Utilizzo di modalità non formali quali la simulazione e il role playing	4 Ore
8	Tecniche di riconoscimento e gestione delle emozioni	Si vogliono fornire ai volontari gli strumenti base per una corretta gestione delle proprie emozioni nelle relazioni con gli utenti, ma anche con gli operatori e i volontari.	Dibattito in aula con lo scopo di definire le emozioni. Presentazione in Power Point sulla classificazione delle diverse emozioni e indicazione delle principali tecniche per il loro riconoscimento e gestione. Utilizzo di modalità non formali quali i giochi di gruppo per sperimentare le tecniche sopra descritte.	4 Ore
9	Gestione delle dinamiche di gruppo e metodologie di lavoro in equipe	Si vogliono fornire ai volontari strumenti per affrontare nel modo migliore un'esperienza che li vedrà protagonisti di attività in equipe con le figure professionali presenti nelle varie sedi e contemporaneamente sperimentare la dimensione di "gruppo" degli utenti inseriti in comunità	Lezione espositiva di tipo frontale, proiezione di slide con l'indicazione delle principali modalità descrittive dell'equipe e della corretta gestione delle dinamiche che si svolgono al suo interno. Utilizzo di modalità non formali come per esempio l'apprendimento per progetti e il role playing	4 Ore

10	Disagio psichico, dipendenze, disadattamento	Si vogliono affrontare con i volontari le tematiche legate alle caratteristiche proprie degli utenti in percorsi terapeutici di disintossicazione. In particolare ci si soffermerà sugli aspetti della multi problematicità spesso associata alle dipendenze: doppia diagnosi, poli-abuso, disagio sociale, economico e culturale, nonché alle problematiche legate alla disabilità psichica e motoria.	Lezione espositiva di tipo frontale con ausilio di una presentazione in power point. Utilizzo della dinamica non formale dello studio del caso	4 Ore
11	Il Gioco d'azzardo patologico: caratteristiche e rischi	Si vuole rendere i volontari consapevoli delle particolari caratteristiche e dei rischi del Gioco d'Azzardo	Seminario espositivo di tipo frontale; studio del caso	4 Ore
12	Il gruppo come condizione interna e strumento di lavoro	Si vogliono far conoscere ai volontari le principali dinamiche di gruppo sulle quali si fondano gli interventi educativi in comunità e le attività prevenzione nei contesti aggregativi.	Presentazione, con l'uso del computer, della metodologia di lavoro con il gruppo del Progetto UOMO. Utilizzo di giochi di gruppo a titolo di esempio delle dinamiche esaminate	4 Ore
13	Famiglia e tossicodipendenza	Si vogliono rendere i volontari consapevoli dell'importanza della famiglia, reti parentali o amicali, nei percorsi terapeutici e di prevenzione delle dipendenze.	Lezione espositiva di tipo frontale, utilizzo di testimonianze video e scritte. Utilizzo della dinamica non formale dello studio del caso.	4 Ore
14	La progettazione sociale: prossimità e promozione dei soggetti emarginati	Si vogliono descrivere ai volontari le principali caratteristiche della progettazione sociale e le regole base che guidano gli interventi di promozione della persona	Lezione espositiva di tipo frontale con l'utilizzo di una presentazione in Power Point. Utilizzo di modalità non formali quali il modellamento, e la simulazione	4 Ore

15	Tecniche di animazione e socializzazione (intrattenimento, scuola e doposcuola, laboratori relazionali).	Si vogliono fornire ai volontari gli strumenti base dell'animazione e della conduzione di gruppi per finalità legate all'intrattenimento e alla realizzazione di percorsi di studio.	Utilizzo di dinamiche non formali quali la simulazione e l'attività laboratoriale.	4 Ore
16	Attività di promozione, diffusione e narrazione in ambito sociale.	Si vogliono fornire ai volontari alcuni dei più diffusi strumenti per la comunicazione in ambito sociale. Si vogliono anche fornire gli elementi base per la narrazione degli obiettivi raggiunto e di auto narrazione del percorso compiuto e del vissuto personale.	Lezione espositiva di tipo frontale con l'utilizzo di documenti e pubblicazioni a titolo esemplificativo di esperienze simili. Realizzazione di attività di tipo laboratoriale per sperimentare modalità narrative	4 Ore
17	Il lavoro di rete e l'organizzazione dei servizi alla persona.	Si vogliono far conoscere e sperimentare ai volontari gli elementi caratteristici del lavoro di rete e sull'organizzazione generale dei servizi alla persona	Lezione espositiva di tipo frontale in cui si deriveranno, con l'ausilio di slide, la principale teorie del lavoro in rete. Confronto in aula sulle differenze tra collaborazione e cooperazione Utilizzo di modalità non formali come il problem solving per l'allenamento al lavoro in rete	4 Ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

VOGLIA DI SERVIZIO
PMCSU0026322010217NMTX

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE: Obiettivo 3 e 4

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Giovani con minori opportunità

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata ()*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

Al volontario verrà richiesto di fornire attestazione comprovante l'ultimo titolo di studio conseguito

La FICT mette a disposizione per questo progetto il suo ufficio di comunicazione, composto da 4 membri più il responsabile e un consulente esterno, ed il suo Settimanale on line "Persona e Comunità – Progetto uomo", www.progettouomo.net, nonché la parte dedicata del sito web www.fict.it.

A livello locale le attività di promozione si realizzano attraverso:

- Produzione di dépliant e manifesti sul servizio civile.
- Comunicazione ed invio di materiale illustrativo nei centri di collocamento, punti giovani e Comuni
- Produzione della pubblicazione del Centro che descrive tutte le attività svolte nelle sedi attraverso foto e testimonianze di operatori e volontari.
- Percorsi di animazione al servizio civile nelle scuole e nelle università.
- Articoli, pubblicazioni e comunicati stampa a giornali e televisioni.
- Spot televisivi sulle televisioni locali
- Pubblicazione di articoli specifici su periodici delle comunità

La diffusione dell'iniziativa, fermo restando la pubblicazione sul sito internet della FICT e dei centri federati, sarà effettuata con i canali di comunicazione più idonei al target individuato, quindi sia attraverso le normali forme (carta stampata, manifesti e volantini), sia attraverso le nuove tecnologie (portali idonei al target, sms, spot televisivi locali) per un totale previsto di 20 ore di sensibilizzazione.

Queste alcune delle attività previste per la promozione e la sensibilizzazione sia durante lo svolgimento del progetto:

- Percorsi di animazione al Servizio Civile nelle scuole e nei gruppi giovanili.
- Utilizzo del sito web della Federazione Italiana Comunità Terapeutiche di tutti i Centri distaccati per raccontare l'esperienza dei volontari
- Realizzazione di un giornalino sul Servizio Civile, gestito dai volontari.
- Organizzazione di conferenze stampa e proposta di articoli sui giornali locali.
- Attività di animazione del territorio in cui la Federazione Italiana Comunità Terapeutiche individuerà i canali più idonei, anche rapportandosi con gli uffici regionali del Servizio Civile e con il coordinamento ligure degli enti di servizio civile, CLESC, per raggiungere tutta la cittadinanza con iniziative e manifestazioni da svolgersi durante tutto l'anno con eventi ad hoc o attraverso le partecipazioni ad eventi promossi da altri enti del terzo settore o da enti pubblici

Durante il percorso di servizio civile universale il giovane darà dimostrazione delle sue abilità e competenze, sarà indirizzato e guidato verso lavori di progettazione e ricerca attiva del lavoro dal Tutor

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Gli intenti di F.I.C.T. sul SCU sono stati convalidati negli anni precedenti grazie ad attività che hanno dato valore alle esperienze che i giovani maturano nel progetto, per questo sono stati siglati accordi con il Forum del Terzo Settore, atti a garantire percorsi formativi rivolti al proprio personale, col fine di formare figure professionali capaci di riconoscere e risaltare le competenze dei loro giovani in SCU. Questo percorso permette che i volontari arrivino a validare le

competenze maturate nei vari progetti presentati da FICT, attraverso lavori basati su valutazioni, formazioni e test di verifica.

Il tutoraggio vuole fornire ai volontari informazioni utili sul mondo del lavoro, indirizzarli in un percorso che ne favorisca il loro inserimento, tenendo conto delle esperienze/competenze pregresse oltre a quelle acquisite nell'anno di servizio civile. Il tutoraggio avrà luogo nei rispettivi Centri con una durata di **3 mesi** (tra il 9° e 12° mese dall'avvio del progetto) e comporterà un impegno di **27 ore mensili** nello specifico saranno **23 ore dedicate all'attività collettiva e 4 ore a quella individuale**.

Alla fine del progetto l'operatore volontario riceverà la certificazione delle competenze rilasciata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 indicato alla voce 12).

Le modalità di attuazione del tutoraggio sono divise in varie fasi:

- La fase individuale di Orientamento e valutazione
- La fase di Formazione e Laboratorio
- La fase di ritorno e di verifica,
- La fase di redazione del piano professionale

Fase	Modalità di Attuazione	Svolgimento	Durata (Ore)	Strumento adottato
1	Valutazione delle attitudini	Individuale	2	Colloquio
2	Formazione	Collettiva	9 (3 incontri da 3 h cad.)	Lezione frontale
3	Laboratorio professionalizzante	Collettiva	8 (2 incontri da 4 h cad.)	Laboratorio
4	Verifica	Individuale	2	Colloquio
5	Redazione del piano professionale/impresa	Collettiva	6 (2 incontri da 3 h cad.)	Lezione frontale

Le attività obbligatorie saranno incentrate sulle indicazioni presenti nella Circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione", come di seguito riportato:

- a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. Alla fine del progetto, l'operatore volontario riceve la certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013;
- b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.
- c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro

L'attività di tutoraggio è un elemento fondamentale nel percorso di inserimento lavorativo, ha lo scopo di creare un supporto di mediazione tra le problematiche di inserimento, le aspettative e le capacità professionali. L'obiettivo è creare una rete di sostegno attorno al volontario "usando" l'esperienza del progetto per fare emergere le sue capacità con l'attuazione di percorsi a fasi individuali e di gruppo. Ogni tutor effettuerà il monitoraggio dell'azione utilizzando delle schede di verifica dedicate e redigendo una relazione finale sull'andamento complessivo del percorso del volontario.

Il tutoraggio prevede:

1) Attività individuali: Valutazioni delle attitudini - Redazioni del piano professionale/impresa (8h)

Tale fase si avvale di strumenti già attivati per il percorso di Emersione (compilazione del curriculum vitae, Test attitudinali, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile) e puntano alla redazione del Bilancio delle competenze.

Il bilancio finale dell'esperienza diventa così parte integrante del curriculum dell'operatore: lo completa, perché va ad analizzare non solo gli studi effettuati, ma anche le mansioni svolte, ma anche la preparazione, le capacità e le idoneità guadagnate durante il percorso.

La redazione del bilancio dell'esperienza costituisce il modo migliore per iniziare a cercare un lavoro che ricostruisca e analizzi le competenze maturate durante il percorso di studio e l'anno di servizio civile e che permetta all'operatore volontario di individuare nuovi percorsi di sviluppo, di progettare o riprogettare il suo percorso professionale.

Grazie al bilancio delle competenze l'operatore potrà avere una visione di insieme più chiara e confrontarla con le opportunità che offre il mercato del lavoro, per trovare quello che fa per lui in base alle sue conoscenze e capacità. Competenze che possono cambiare, maturare, evolversi o invecchiare durante il percorso, ecco perché fare un bilancio è molto importante anche per capire se ci sono margini di aggiornamento e miglioramento.

Saranno attivati 2 tipi di percorsi: il primo dedicato a coloro sono orientati ad un impiego pubblico o privato dipendente, ai quali sarà redatto un piano professionale; il secondo volto allo start-up d'impresa per definire e valutare le caratteristiche personali dell'aspirante imprenditore, del suo percorso formativo e delle competenze professionali possedute, all'idea imprenditoriale ed il mercato di riferimento, la natura giuridica della futura impresa.

2) Attività Collettive di Formazione (9h)

Il processo formativo, è inteso come esperienza di apprendimento globale e coinvolgente; prevede l'acquisizione di nozioni sul mercato del lavoro e lo sviluppo di capacità tecnico professionali. I temi della formazione riguardano: Le professioni e il mercato del lavoro (3h), Le imprese (3h) I bilanci sociali (3h), la metodologia attuata sarà quella della formazione d'aula ed il tutor si avvarrà di slide e dispense.

3) Attività Collettive Laboratorio professionalizzante (8h)

I volontari possono sperimentare e simulare le dinamiche tipo che avvengono durante la ricerca del lavoro, dalla simulazione di un colloquio di lavoro, alla presentazione al Centro per l'impiego, alla consultazione di offerte/domande di lavoro. Il percorso prevede un incontro specifico collettivo durante il quale il tutor presenterà agli operatori i Centri per l'Impiego ed i servizi per il lavoro attivi favorendo l'incontro tra volontari e servizi per il lavoro. Verranno inoltre illustrate ai ragazzi le opportunità loro riservate da Garanzia giovani sia nel campo della formazione, che del tirocinio, dell'apprendistato, dell'accompagnamento al lavoro e del sostegno all'autoimprenditorialità. Il tutor si occuperà infine di illustrare ai giovani la procedura per una corretta iscrizione al servizio.

Sono previsti incontri su l'utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa; la consultazione di banche dati e l'inserimento del proprio curriculum, la stesura della propria idea progettuale.

Il tutor costruirà mediante momenti di confronto collettivo e brain storming collettivo laboratori volti alla costruzione del curriculum. Sono inoltre previsti incontri con gli amministratori di cooperative "vicine per presentare diverse iniziative imprenditoriali di successo.

Il tutor inoltre organizzerà alcuni giochi di ruolo collaborativi per valorizzare e sperimentare la potenzialità di una impresa, nei giochi di ruolo si affronteranno le problematiche essenziali di una impresa e le rispettive capacità di problem solving e decision making.

4) Attività individuale di verifica (2h)

Prevede momenti di autovalutazione per ciascun volontario, è in momento curato dal Tutor per il monitoraggio.

Il percorso di tutoraggio prevede come attività opzionali, la presentazione di diversi servizi (pubblici e privati) e di canali di accesso al mercato del lavoro dei singoli volontari, nonché di opportunità formative nazionali o europee per tutti quei giovani che intendono intraprendere attività imprenditoriali collettive e/o individuali.